

RELATÓRIO GERENCIAL

PRODUÇÃO

JULHO/2025

1. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	156	55	11	223
%	70,0%	25,0%	5,0%	100%



PÚBLICA

Atende 70% das unidades



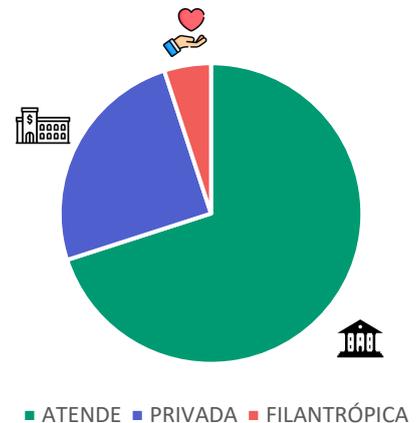
PRIVADA

Atende 25% das unidades



FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades



2. DADOS ESTATÍSTICOS

1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores	Bolsas coletadas	5.200	4.847	93%
Coleta por Aférese	Bolsas coletadas	110	186	169%
2. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Hemocomponentes Produzidos	Produção	11.960	11.470	96%
3. TESTES LABORATORIAIS	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Exames Imunohematológicos (doador de sangue e receptores) realizados	Exames	18.517	17.013	92%
Exames sorológicos (doador de sangue e pacientes) realizados - Sorologia I e II de doador	Exames	6.806	6.556	96%

5. ASSISTÊNCIA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Atendimento ambulatorial – Consultas médicas realizadas.	Consultas	900	826	88%
Atendimento ambulatorial - Consultas não médicas realizadas (exceto odontologia).	Consultas	1.300	1.192	92%
Exames laboratoriais	Exames	640	640	100%

3. INDICADORES DE DESEMPENHO

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	%
1. Percentual de atendimento a solicitações externas de hemocomponentes.	Representa a proporção (%) de solicitações externas de hemocomponentes atendidas.	(Nº total de solicitações externas de hemocomponentes atendidos / Nº total de solicitações externas de hemocomponentes) x 100	≥ 95%	98%
2. Taxa de Doadores de 1ª vez.	Representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado.	(Nº de doadores de sangue de 1ª vez / Nº Total de doadores de sangue no período) x 100.	≥37%	27%
3. Índice de Produção de Hemocomponentes.	Mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos e as bolsas de sangue total coletadas no período.	(Nº de hemocomponentes produzidos / Nº total de bolsas de sangue total coletadas no período) x 100.	2,3	2,4
4. Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade.	Representa o percentual de perdas/descarte de concentrados de hemácias em relação ao total de concentrados de hemácias produzidas no período.	(Quantitativo de Concentrado de Hemácias descartadas por expiração do prazo de validade/ Nº total de concentrados de hemácia produzidos no período) x 100.	≤8%	15,38%
5. Qualidade de Hemocomponentes Produzidos.	Consiste em apresentar um indicador para o controle de Qualidade geral dos hemocomponentes.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100/pela meta.	≥90%	99,70%

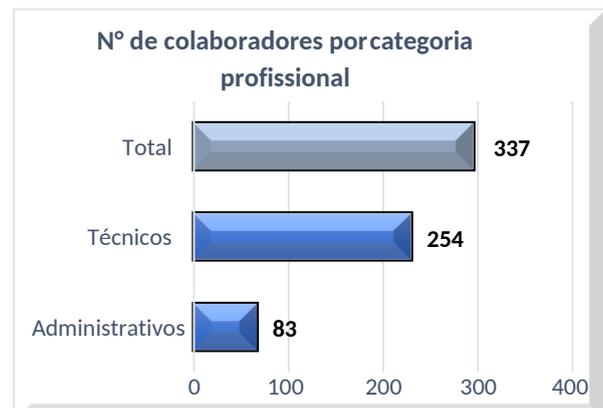
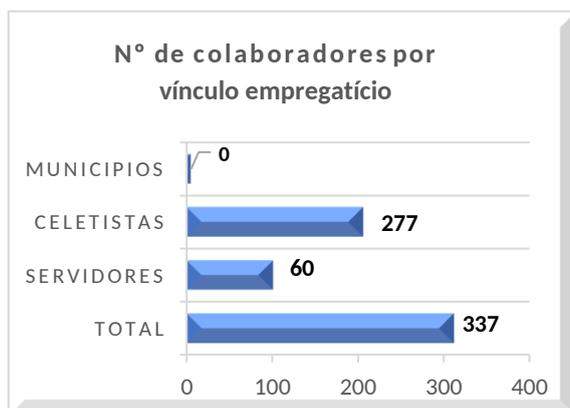
6. Percentual de cumprimentos de visitas técnico - administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado.	Consiste na realização de visitas técnicas/administrativas com intuito de verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocomponentes nos serviços assistidos pelas unidades, para as quais são fornecidos hemocomponentes.	$(N^{\circ} \text{ total de visitas realizadas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas para os quais fornecem hemocomponentes} / N^{\circ} \text{ total de visitas programas mês para atender cronograma anual}) \times 100.$	$\geq 90\%$	100%
7. Capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes a leitos SUS em novos serviços de saúde.	Consiste no atesto da capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes, especialmente concentrado de hemácias (incluindo a realização dos testes pré-transfusionais, se necessário), para atender a pacientes em leitos SUS em "novos serviços de saúde".	$(\text{total de bolsas distribuídas em 180 dias} / 6 = X)$ $X - n^{\circ} \text{ de bolsas descartadas} = y/30).$	≥ 100	133

4. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Qd / %
1. Número de cadastros/coletas sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea).	Número de cadastros/coletas .	Somatório dos cadastros realizados.	Atender a demanda.	338
2. Hemocomponentes distribuídos.	Nº de hemocomponentes distribuídos.	Somatório dos hemocomponentes distribuídos.	Atender a demanda.	7.433
3. Clínica Hematológica.	Pacientes atendidos no ambulatório.	Somatório dos atendimentos.	Atender a demanda.	164
4. Nº de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias no ambulatório da unidade.	Nº de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos aplicados.	Somatório das aplicações de medicamentos.	Atender a demanda.	94
5. Número de testes sorológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes sorológicos realizados de doador de órgãos.	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	272

6. Número de testes imunohematológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes imunohematológicos realizados de doador de órgãos	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	26
7. Percentual de satisfação de doadores de sangue (Pesquisa de satisfação).	Representa o percentual de doadores de sangue que se declararam satisfeitos com o serviço recebido.	(Nº de doadores de sangue que assinalaram nota de "ótimo" ou "bom" / Nº total de doadores de sangue que participaram da pesquisa) x 100.	≥ 95%	99,43%
8. Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH).	Representa o quantitativo de concentrados de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 dias.	(Nº Total de bolsas de CH distribuídas nos últimos 6 meses / 180 (6 meses) este resultado x 7 (dias).	Suficiente para atender a demanda por tipo de CH por um período de 06 (seis) dias.	Estoque seguro para 17 dias
9. Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).	Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).	Soma do tempo total de espera dos pacientes após o cadastro na recepção até o início do primeiro atendimento, em minutos.	≤ 45 minutos	00:06:45
10. Taxa de doações espontâneas	Doação de espontânea é a doação advinda do indivíduo que doa para atender à necessidade de um paciente.	Nº Total de doadores espontâneo ÷ Nº de candidatos à doação de sangue.	≤ 90%	96%
11. Taxa de doador de repetição	Relacionado a periodicidade de doação, doadores de repetição.	Nº Total de doadores de repetição ÷ Nº de candidatos à doação de sangue.	≤ 38%	38%

5. RECURSOS HUMANOS



6. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – Julho de 2025				
Coleta externa representou 16,6% das coletas no total da Rede HEMO				
Nº de campanhas mês: 17 Coletas realizadas	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	1.045	808	237	73



7. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO

Os indicadores relacionados a Ouvidoria e Pesquisa de Satisfação estão dentre as metas de atenção ao usuário no qual a pesquisa de satisfação destina-se à avaliação da percepção de qualidade de serviço pelos doadores, pacientes ou acompanhantes e a resolução de queixas o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

Perfil	Meta	Junho
Resolução de queixas (ouvidoria)	80%	100%
Pesquisa de satisfação dos usuários (doadores e pacientes)	95%	97,65%

Demandas da Ouvidoria - Resolução					
Junho/2025					
USUÁRIOS	ELOGIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes doadores	0	0	0	0	0%
Total	0	0	0	0	0%

Análise Crítica: Não foram registradas demandas na ouvidora no mês de julho.

Junho/2025	
Avaliações	Pesquisa nos Tablets/TOTEN
Quantidade de respostas da pesquisa	2.382
Avaliação Geral Clientes no quesito Satisfeitos	98,97%
Avaliação Geral Clientes no quesito Insatisfeitos.	0,57%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não opinaram.	0,46%

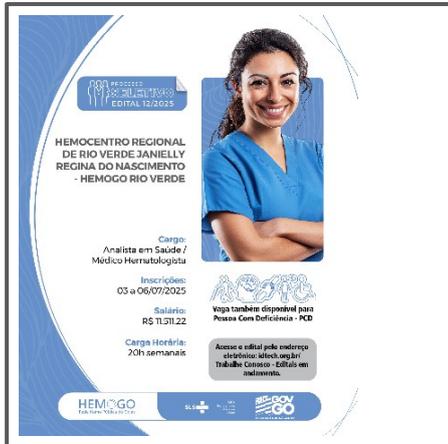
Junho/2025	
Avaliações	Rede Sociais
Quantidade de Interações nas redes sociais	46
Avaliação no quesito elogios	0
Avaliação no quesito reclamações	7
Avaliação no quesito dúvidas	29
Quesito outros (informações diversas)	10

Foram registradas sete reclamações sobre contatos com a unidade, dificuldades para agendamentos são as principais queixas. As dúvidas estão relacionadas a agendamentos e retirada dos exames laboratoriais, aos critérios para doação de sangue, meios de contato com as unidades, prazo para novas doações de sangue, horário de atendimento, inclusive mas não se restringindo às coletas externas. Os outros motivos, estão relacionados a menções nos stories, campanhas externas de doação de sangue e parcerias. Não foram registrados elogios no período.

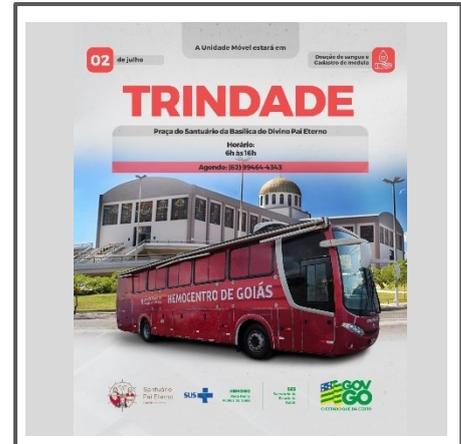
Junho/2025	
Avaliações	Satisfação
Número de Doadores que se declararam satisfeitos	2.539
Número de Doadores que responderam a pesquisa	2.551
Porcentagem de Doadores Satisfeitos	99,52%

A pesquisa compreende todas as unidades da Rede HEMO, no total participaram 2.551 doadores, alcançando a satisfação de 99,52%. Das manifestações dos usuários nos tablets da Rede HEMO, com mensagens contendo elogios, sugestões e solicitações de melhorias. Os elogios representam 64,71% das manifestações e foram distribuídas entre o atendimento (Atendimento na recepção e para as etapas do atendimento e ambulatório), lanche servido e estrutura física. As sugestões representam 20,59% das manifestações, sendo estas relacionadas ao tempo de atendimento, variabilidade no lanche ofertado e atualizações na estrutura física. Já as solicitações de Melhorias representam 14,71% das manifestações sendo direcionadas a disponibilização dos exames, melhora no tempo de atendimento em horários de intervalo e melhoria na metodologia de avaliação da pesquisa através do tablet. As devidas devolutivas foram realizadas e serão consideradas para a melhoria dos serviços ofertados.

8. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



No dia 03 de julho, o Idtech abriu processo seletivo para contratação imediata e formação de cadastro de reserva para o cargo de Analista em Saúde / Médico Hematologista, para atuar no Hemocentro Regional de Rio Verde.



No dia 02 de julho, esteve presente na Romaria do Divino Pai Eterno, em Trindade, para ampliar o número de doadores voluntários.



No dia 07 de julho, no Hemocentro Coordenador entrega chocolate após doação, em comemoração ao Dia do Chocolate.



No dia 08 de julho, o Idtech, a Rede Hemo teve o segundo encontro do projeto 'Reunião Científica', por meio da Diretoria do Ensino e Pesquisa. Temática: 'Da qualificação à certificação de um Hemocentro Público com a metodologia ONA no Brasil'.



No dia 12 de julho, Hemocentro Coordenador realizou a 3ª edição do Rock na Veia, em comemoração ao Dia Mundial do Rock.



No dia 10 de julho, Hemocentro Coordenador recebe visita técnica da Secretaria municipal de Saúde de Anápolis.



No dia 17 de julho, o Idtech abriu processo seletivo para contratação imediata e formação de cadastro de reserva para o cargo de Agente de Atendimento, Analista em Saúde, Auxiliar Administrativo e Operador de caldeira.



No dia 15 de julho, o Hemocentro Coordenador realiza alerta de estoque crítico do tipo sanguíneo O negativo.



Entre os dias 11 e 13 de julho, o Goiás Esporte Clube promoveu uma campanha de doação de sangue e cadastro de medula óssea em parceria com o Hemocentro Coordenador.



No dia 15 de junho, a Rede Hemo, por meio da Diretoria de Ensino e Pesquisa realizou um encontro voltado aos colaboradores, com o tema fenotipagem eritrocitária.



No dia 20 de junho, a equipe do Hemocentro Coordenador apresenta para as crianças da Family Schuch 153 o projeto Doador do Futuro.



No dia 23 de julho, o Idtech realizou um investimento no Hemocentro de Rio Verde. A unidade agora conta com uma subestação de energia elétrica própria.

Novidade na
farmácia
do Hemocentro

Foi dado mais um passo importante para fortalecer o cuidado com pacientes portadores de doenças hematológicas raras! Em parceria com o Cernac JB, foi incluído a dispensação do medicamento Alfaepoetina, usado no tratamento da Doença Falciforme!

Confira os medicamentos disponíveis:

- ✓ Hidroxiuréia 500 mg
- ✓ Deferasírox (125 mg, 250 mg, 500 mg)
- ✓ Deferiprona 500 mg
- ✓ Desferroxamina 500 mg
- ✓ Eculizumabe 10 mg/ml
- ✓ **Alfaepoetina 2.000 UI e 4.000 UI**



HEMOGO
Rede Hemo Pública de Goiás

SUS

SES
Secretaria de Estado da Saúde

GOV
GOIÁS

No mês de julho, incluiu-se também a dispensação do medicamento Alfaepoetina, utilizado para otimizar o tratamento de pacientes com Doença Falciforme (DF).



No dia 23 de julho, o Hemocentro Coordenador enviou 40 unidades de concentrado de hemácias ao Hemocentro de Rondônia-RO.



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede HEMO e aprovado
pelo Conselho de Administração em:

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu
Presidente do Conselho de Administração do Idtech

RELATÓRIO GERENCIAL

Código do documento 7eb7abd4ec8708b211dabc4a09b4743b

Hash do documento (SHA256): b5d9c590a83ef1403e4eaf07f73d6937ba0a3dbd5bdd24bcb1790e92704c4326



 **HENRIQUE ARAÚJO TORRES**
henrique.torres@idtech.org.br
DIR. ADMINISTRATIVA -REDE HEMO

QUA, 06 de AGO de 2025 às 18:28
Código verificador:
45f5b2f9a41a0f5d682061356b35f74b

 **ANA CRISTINA NOVAIS MENDES**
ana.mendes@idtech.org.br
DIRETORIA TÉCNICA - REDE HEMO

QUA, 06 de AGO de 2025 às 18:30
Código verificador:
2e98d59cf23eebcfa008e9b42dd4b196

Logs

QUA, 06 de AGO de
2025 às 18:21

Operador **GISELE FEDRIGO** criou este documento número 7eb7abd4ec8708b211dabc4a09b4743b

QUA, 06 de AGO de
2025 às 18:22

Operador **GISELE FEDRIGO** adicionou à lista de signatários: **HENRIQUE ARAÚJO TORRES**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **01473427673**

QUA, 06 de AGO de
2025 às 18:22

Operador **GISELE FEDRIGO** adicionou à lista de signatários: **ANA CRISTINA NOVAIS MENDES**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **51506637191**

QUA, 06 de AGO de
2025 às 18:28

HENRIQUE ARAÚJO TORRES assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 201.55.104.209

QUA, 06 de AGO de
2025 às 18:30

ANA CRISTINA NOVAIS MENDES assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 201.55.104.209